

# Regulamin programu przedłużonej gwarancji 3+1

Wszystkie urządzenia firmy Wagner (określane poniżej jako produkty) są dokładnie sprawdzane i testowane oraz przechodzą rygorystyczne kontrole jakości przez firmę Wagner.

Gwarancja Wagner dla urządzeń nieprofesjonalnych zwanych również amatorskimi lub półprofesjonalnymi, dotyczy wyłącznie urządzeń zakupionych na własny użytek przez klientów indywidualnych. Kluczowym jest aby zakup był poparty paragonem lub fakturą imienną. Zakup urządzenia z tej kategorii przez firmę dyskwalifikuje je z bycia objętym ochroną gwarancyjną.

Ze względu na powyższe przedłużona gwarancja również dotyczy jedynie urządzeń zakupionych przez klientów indywidualnych.

## 1. Okres gwarancji i rejestracja

W przypadku urządzeń nieprofesjonalnych okres gwarancji wynosi 36 miesięcy, z możliwością wydłużenia tego okresu o kolejne 12 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia. Data zakupu będzie zgodna z datą dowodu zakupu.

Aby przedłużyć gwarancję o 12 miesięcy muszą zostać spełnione następujące warunki:

- Nabywca rejestruje urządzenie w terminie do 28 dni od daty zakupu poprzez formularz na stronie <https://przedluz-gwarancje.wagner-polska.com.pl/>
- Efektem prawidłowo przeprowadzonej rejestracji jest otrzymanie certyfikatu drogą mailową.
- Rejestracja jest możliwa tylko wtedy, gdy kupujący wyrazi zgodę na przechowywanie danych, które należy wprowadzić podczas procesu rejestracji.
- Warunkiem uznania przez WAGNER-SERVICE Sp. z o.o. przedłużonej gwarancji jest posiadanie przez nabywcę: certyfikatu potwierdzającego przedłużoną gwarancję oraz dokumentu zakupu.
- Warunkiem przedłużenia gwarancji jest używanie oryginalnych części w całym okresie użytkowania urządzenia.

## 2. Procedura

Jeżeli w okresie gwarancyjnym stwierdzone zostaną w urządzeniu jakiegokolwiek wady materiałowe, produkcyjne lub eksploatacyjne, roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać niezwłocznie i w terminie **nie dłuższym niż 2 tygodnie** od momentu ich wykrycia.

Autoryzowany sprzedawca, który dostarczył urządzenie, jest również upoważniony do przyjmowania roszczeń gwarancyjnych.

W przypadku napraw gwarancyjnych nabywca zobowiązany jest do przedstawienia oryginalnego dokumentu zakupu wraz z datą oraz typem urządzania.

Aby skorzystać z przedłużenia gwarancji należy dołączyć również certyfikat przedłużenia gwarancji. Produkt do naprawy gwarancyjnej należy przesać na adres WAGNER-SERVICE Sp. z o.o., ul E. Imieli 30, 41-605 Świętochłowice lub dostarczyć do autoryzowanego sprzedawcy od którego urządzenie zostało zakupione. Klient ponosi koszty i ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu w drodze do lub z miejsca będącego punktem odbioru roszczenia gwarancyjnego lub zwrotu naprawionego produktu do klienta.

### 3. Wyłączenie z gwarancji.

Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku:

- części, które podlegają zużyciu eksploatacyjnemu lub innemu zużyciu naturalnemu, a także wad produktu wynikających ze zużycia eksploatacyjnego lub innego zużycia naturalnego. Dotyczy to przede wszystkim części mających bezpośredni kontakt z materiałem m.in. cylindry, tłoki, uszczelnienia, rotory, statory, membrany, zawory, węże materiałowe, pistolety, głowice, dysze.
- wad urządzeń wynikających z nieprzestrzegania instrukcji obsługi, nieprawidłowego lub nieumiejętnego zastosowania, błędnego montażu lub uruchamiania urządzenia przez użytkownika lub osoby trzecie, zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem, nietypowych warunków ekologicznych, zastosowania nieodpowiednich materiałów powłokowych, wypyłów chemicznych, elektrochemicznych i elektrycznych, nieprawidłowych warunków eksploatacyjnych, użytkowania przy nieprawidłowym napięciu lub nieprawidłowej częstotliwości sieciowej, przeciążenia lub nieodpowiedniego wykonywania konserwacji, przeglądów lub czyszczenia.
- wad urządzenia spowodowanych zastosowaniem akcesoriów, osprzętu i części zamiennych, niewyprodukowanych przez firmę Wagner.
- produktów zmodyfikowanych lub wyposażonych w dodatkowe elementy niewyprodukowanych przez firmę Wagner oraz niekompatybilnych z urządzeniem.
- produktów z usuniętym lub uszkodzonym numerem seryjnym.
- produktów ze śladami prób napraw, podejmowanych przez osoby niepowiązane z autoryzowanym serwisem.
- produktów z niewielkimi różnicami jakości, które są nieistotne z punktu widzenia wartości urządzenia i jego podatności do użytku.
- produktów, które zostały częściowo lub całkowicie rozłożone.
- dochodzenia roszczeń przez osoby, które nie są pierwotnymi nabywcami produktu lub w przypadku produktów, które już zostały odsprzedane.
- w przypadku produktów, które zostały wprowadzone do obiegu jako towar B lub artykuł drugiego gatunku.

Późniejsze anulowanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w programie przedłużenia gwarancji.

Wymiana części nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji urządzenia.

### 4. Postanowienia uzupełniające

Wyżej wymienione gwarancje dotyczą wyłącznie urządzeń zakupionych od autoryzowanego sprzedawcy w UE, WNP lub Australii i używane w kraju zakupu. Jeżeli weryfikacja wykaże, że gwarancja zostaje nieuznana, naprawy zostaną wykonane na koszt kupującego po wcześniejszej akceptacji kosztorysu. W przypadku braku zgody na naprawę, nienaprawione urządzenie zostanie odesłane do klienta na jego koszt.

Powyższe postanowienia definitywnie regulują stosunek prawny z naszą firmą. Dodatkowe roszczenia, w szczególności za szkody i straty wszelkiego rodzaju, które powstały w wyniku urządzenia lub jego użytkowania, są wyłączone z ustawy o odpowiedzialności za produkt, z wyjątkiem zakresu zastosowania. Roszczenia z tytułu wad przeciwko sprzedawcy nie są tym objęte.

### 5. Oświadczenie o ochronie danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez WAGNER-POLSKA Sp. z o. o. moich danych osobowych Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest WAGNER-SERVICE Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. E. Imieli 30, 41-605 Świętochłowice.

Odpowiednie oświadczenie oraz pytania dotyczące gromadzenia, przetwarzania lub wykorzystywania danych osobowych mogą Państwo przesłać drogą e-mailową: [gwarancje@wagner-polska.com.pl](mailto:gwarancje@wagner-polska.com.pl) lub pocztą na adres: WAGNER-SERVICE Sp. z o. o., ul. Imieli 30, 41-605 Świętochłowice.

# Regulamin programu przedłużonej gwarancji 3+2

Wszystkie urządzenia firmy Wagner (określane poniżej jako produkty) są dokładnie sprawdzane i testowane oraz przechodzą rygorystyczne kontrole jakości przez firmę Wagner.

Gwarancja Wagner dla urządzeń profesjonalnych dotyczy urządzeń zakupionych zarówno przez klientów indywidualnych na własny użytek, jak i zakupionych przez firmy do użytku w celach zarobkowych.

Ze względu na powyższe przedłużona gwarancja również dotyczy wszystkich klientów.

## 1. Okres gwarancji i rejestracja

W przypadku urządzeń profesjonalnych okres gwarancji wynosi 36 miesięcy, z możliwością wydłużenia tego okresu o kolejne 24 miesiące.

Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu urządzenia. Data zakupu będzie zgodna z datą dowodu zakupu.

Aby przedłużyć gwarancję o 24 miesiące muszą zostać spełnione następujące warunki:

- Nabywca zarejestruje urządzenie w terminie do 28 dni od daty zakupu poprzez formularz na stronie <https://przedluz-gwarancje.wagner-polska.com.pl/>
- Efektem prawidłowo przeprowadzonej rejestracji jest otrzymanie certyfikatu drogą mailową.
- Rejestracja jest możliwa tylko wtedy, gdy kupujący wyrazi zgodę na przechowywanie danych, które należy wprowadzić podczas procesu rejestracji.
- Warunkiem uznania przez WAGNER-SERVICE Sp. z o.o. przedłużonej gwarancji jest posiadanie przez nabywcę: certyfikatu potwierdzającego przedłużoną gwarancję oraz dokumentu zakupu.
- Warunkiem przedłużenia gwarancji jest używanie oryginalnych części w całym okresie użytkowania urządzenia.
- Nabywca zleci autoryzowanemu serwisowi (Wagner Service Sp. z o.o) wykonanie odpłatnych przeglądów po upływie **12, 24, 36 i 48 miesięcy** od momentu zakupu urządzenia (+/- 1 miesiąc w stosunku do dnia kalendarzowego zakupu). Zryczałtowana cena jednego przeglądu (dla jednego urządzenia) to 162,60 zł. netto, tj. 200 zł. brutto. W ramach przeglądu urządzenie zostanie sprawdzone pod kątem sprawności elektrycznej, mechanicznej oraz szczelności układu. Dodatkowo nasmarowane i zakonserwowane zostaną części ruchome takie jak przekładnia, korbwód czy części pompy.

## 2. Procedura

Jeżeli w okresie gwarancyjnym stwierdzone zostaną w urządzeniu jakiegokolwiek wady materiałowe, produkcyjne lub eksploatacyjne, roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać niezwłocznie i w terminie **nie dłuższym niż 2 tygodnie** od momentu ich wykrycia.

Autoryzowany sprzedawca, który dostarczył urządzenie, jest również upoważniony do przyjmowania roszczeń gwarancyjnych.

W przypadku napraw gwarancyjnych nabywca zobowiązany jest do przedstawienia oryginalnego dokumentu zakupu wraz z datą oraz typem urządzania.

Aby skorzystać z przedłużenia gwarancji należy dołączyć również certyfikat przedłużenia gwarancji. Produkt do naprawy gwarancyjnej należy przesłać na adres WAGNER-SERVICE Sp. z o.o., ul E. Imieli 30, 41-605 Świętochłowice lub dostarczyć do autoryzowanego sprzedawcy od którego urządzenie zostało zakupione. Klient ponosi koszty i ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu w drodze do lub z miejsca będącego punktem odbioru roszczenia gwarancyjnego lub zwrotu naprawionego produktu do klienta.

### 3. Wyłączenie z gwarancji

Roszczenia gwarancyjne nie będą rozpatrywane w przypadku:

- części, które podlegają zużyciu eksploatacyjnemu lub innemu zużyciu naturalnemu, a także wad produktu wynikających ze zużycia eksploatacyjnego lub innego zużycia naturalnego. Dotyczy to przede wszystkim części mających bezpośredni kontakt z materiałem m.in. cylindry, tłoki, uszczelnienia, rotory, statory, membrany, zawory, węże materiałowe, pistolety, głowice, dysze.
- wad urządzeń wynikających z nieprzestrzegania instrukcji obsługi, nieprawidłowego lub nieumiejętnego zastosowania, błędnego montażu lub uruchamiania urządzenia przez użytkownika lub osoby trzecie, zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem, nietypowych warunków ekologicznych, zastosowania nieodpowiednich materiałów powłokowych, wypyłów chemicznych, elektrochemicznych i elektrycznych, nieprawidłowych warunków eksploatacyjnych, użytkowania przy nieprawidłowym napięciu lub nieprawidłowej częstotliwości sieciowej, przeciążenia lub nieodpowiedniego wykonywania konserwacji, przeglądów lub czyszczenia
- wad urządzenia spowodowanych zastosowaniem akcesoriów, osprzętu i części zamiennych, niewyprodukowanych przez firmę Wagner.
- produktów zmodyfikowanych lub wyposażonych w dodatkowe elementy niewyprodukowanych przez firmę Wagner oraz niekompatybilnych z urządzeniem.
- produktów z usuniętym lub uszkodzonym numerem seryjnym.
- produktów ze śladami prób napraw, podejmowanych przez osoby niepowiązane z autoryzowanym serwisem.
- produktów z niewielkimi różnicami jakości, które są nieistotne z punktu widzenia wartości urządzenia i jego zdolności do użytku.
- produktów, które zostały częściowo lub całkowicie rozłożone.
- dochodzenia roszczeń przez osoby, które nie są pierwotnymi nabywcami produktu lub w przypadku produktów, które już zostały odsprzedane.
- w przypadku produktów, które zostały wprowadzone do obiegu jako towar B lub artykuł drugiego gatunku.

Późniejsze anulowanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w programie przedłużenia gwarancji.

Wymiana części nie powoduje wydłużenia okresu gwarancji urządzenia.

### 4. Postanowienia uzupełniające

Wyżej wymienione gwarancje dotyczą wyłącznie urządzeń zakupionych od autoryzowanego sprzedawcy w UE, WNP lub Australii i używane w kraju zakupu. Jeżeli weryfikacja wykaże, że gwarancja zostaje nieuznana, naprawy zostaną wykonane na koszt kupującego po wcześniejszej akceptacji kosztorysu. W przypadku braku zgody na naprawę, nienaprawione urządzenie zostanie odesłane do klienta na jego koszt.

Powyższe postanowienia definitywnie regulują stosunek prawny z naszą firmą. Dodatkowe roszczenia, w szczególności za szkody i straty wszelkiego rodzaju, które powstały w wyniku urządzenia lub jego użytkowania, są wyłączone z ustawy o odpowiedzialności za produkt, z wyjątkiem zakresu zastosowania. Roszczenia z tytułu wad przeciwko sprzedawcy nie są tym objęte.

### 5. Oświadczenie o ochronie danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez WAGNER-POLSKA Sp. z o. o. moich danych osobowych Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest WAGNER-SERVICE Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. E. Imieli 30, 41-605 Świętochłowice.

Odpowiednie oświadczenie oraz pytania dotyczące gromadzenia, przetwarzania lub wykorzystywania danych osobowych mogą Państwo przesłać drogą e-mailową: [gwarancje@wagner-polska.com.pl](mailto:gwarancje@wagner-polska.com.pl) lub pocztą na adres: WAGNER-SERVICE Sp. z o. o., ul. Imieli 30, 41-605 Świętochłowice.